

Belo Horizonte, 23 de dezembro de 2015.

À

CÂMARA DE VEREADORES DE PINDAMONHANGABA

**Ref: Ofício nº 779/2015/DL-mms – Requerimento nº 2049/2015** - *Ref Osvaldo*

BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., pessoa jurídica de direito privado, com sede em Belo Horizonte – MG, na Rua Rio de Janeiro, 654, Centro, CNPJ 17.184.037/0001-10, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em resposta ao ofício em referência expedido a esta Instituição Financeira, o qual solicita informações acerca dos procedimentos adotados por esta Instituição para o recebimento de pagamento de serviços básicos, prestar nesta oportunidade os esclarecimentos que se fazem necessários, cumprindo-nos a informar que:

Os convênios que não efetuamos recebimento de pagamentos no serviço de caixa humano desta Instituição, do Estado de São Paulo são:

EBE - BANDEIRANTE ENERGIA;  
CPFL PAULISTA;  
CPFL PARATININGA;  
DAAE ARARAQUARA;  
NEXTEL (Nível nacional)

Ressaltamos que a inibição do canal caixa, para esses convênios, é devidamente amparada em Cláusula Contratual.

Na oportunidade, apresentamos a V.Exa. nossos protestos de apreço e distinta consideração. E, sendo o que tínhamos a informar, colocamo-nos à disposição para quaisquer elucidações suplementares.

Atenciosamente,

*[Assinatura]*  
DAISY DE MORAES RIBEIRO  
959 - B  
SUPERVISOR JURÍDICO OUVIDORIA

BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.

Gerência de Ouvidoria

*[Assinatura]*  
Rogério Reis Fortw  
1086-A  
Gerente de Ouvidoria

Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba  
0000000020 - 2016 05/01/2016 2:18:13 PM  
Interessado (a): FELIPE CESAR  
Assunto: Resposta ao Requerimento

**Ouvidoria**

Ouvidoria Mercantil do Brasil . Caixa Postal, 654, CEP: 30.123-970 , Belo Horizonte, MG  
Telefone: 0800 707 0364  
Central de Fax: (31) 3057 - 6254  
Internet: [www.mercantildobrasil.com.br/ouvidoria](http://www.mercantildobrasil.com.br/ouvidoria)