

CT R*RS-0578/2015

Santos, 31 de julho de 2015

Exmo. Sr. Felipe César
Presidente
Câmara Municipal de Pindamonhangaba
Rua Alcides Ramos Nogueira, nº 860 – Loteamento Real Ville
CEP 12400-900 – Pindamonhangaba – SP

Assunto: Ofício nº 346 datado de 19 de maio de 2015

Ref.: Requerimento nº 774/2015 - VER. FELIPE CÉSAR

Prezado Senhor,

Em atenção ao ofício em epígrafe, no qual V. Ex^a. solicita informação referente o serviço de Banda Larga no Bairro Cidade Nova, informamos que o município de Pindamonhangaba é atendido com o serviço de banda larga Vivo Internet Fixa (Speedy), sendo que, no momento temos 4.102 acessos instalados e mais de 2.500 acessos disponíveis para novas instalações.

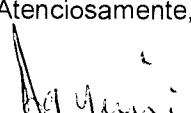
Importante mencionar que, para a prestação do serviço Vivo Internet Fixa (Speedy) deverão ser consideradas algumas condições técnicas do local da instalação, tais como: distância da central telefônica e do endereço de instalação, qualidade da fiação e conexões internas, atendimento por armário óptico e etc., que irão determinar a velocidade a ser disponibilizada ou até mesmo inviabilizar a instalação / utilização do serviço de banda larga. Para que possamos realizar uma análise mais detalhada no Bairro Cidade Nova, solicitamos o envio de informações como endereço completo e/ ou terminal telefônico.

Cumpre-nos informar que a Telefônica Vivo investe continuamente na melhoria da qualidade de seus serviços, no intuito de minimizar ocorrências que venham interferir no funcionamento dos equipamentos e serviços prestados, sempre em busca da excelência e satisfação de seus clientes.

Aproveitamos a oportunidade, para informar que nos colocamos à disposição para o recebimento de demandas desse Poder Legislativo, e solicitamos que os próximos ofícios sejam encaminhados à Rua Ministro Xavier de Toledo, 146, 7º andar, CEP 11070-300, Santos-SP, aos cuidados do Sr. Alcineu Garcia Villela Junior, da Divisão Institucional São Paulo.

Permanecemos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Alcineu Garcia Villela Junior
Divisão Institucional São Paulo

Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba
0000001739 - 2015 07/08/2015 10:19:16 AM

Interessado (a): FELIPE CÉSAR

Assunto: Resposta ao Ofício

