



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

ESTADO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO

Pindamonhangaba, 26 de dezembro de 2022

Ofício n.º 3840/2022 – GAB



Prezado Senhor

Em atenção ao requerimento nº 3933/2022, do Vereador Francisco Norberto Silva Rocha de Moraes, solicitando informações sobre o procedimento no atendimento e entregas de senhas no Posto de Saúde Central, e se há prioridade no atendimento preferencial; Conforme reportado pela Secretaria competente, informamos que no Centro de Especialidades Médicas seguimos a Lei nº 10.048 a qual garante *“o atendimento preferencial a idosos com ou mais de 65 anos, portadores de deficiência física, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo”*;

Os pacientes possuem o agendamento prévio, onde os atendimentos possuem dia e hora já agendado anteriormente ao atendimento, permitindo justamente que o cliente espere o mínimo possível para ser atendido na unidade; O fluxo da unidade segue um escalonamento de atendimento preferencial de acordo com idade, salvo em caso de urgências médicas, os mais idosos são atendidos antes dos menos idosos na seguinte ordem de prioridade: centenários, nonagenários, octogenários, septuagenários e, por fim, sexagenários; O atendimento dos portadores de deficiência física, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo de acordo com a demanda são intercalados com os idosos com ou mais de 65 anos;

O Departamento de Atenção Especializada solicitou a compra de impressoras de senha para otimização do processo de atendimento, melhor gerenciamento das filas e transmitir ao paciente o tempo de espera de maneira intuitiva, um painel eletrônico de senhas melhora a dinâmica que o sistema fornece ao estabelecimento e transparece a ideia de que o lugar é organizado.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA
Avenida Nossa Senhora do Bom Sucesso, 1400 - CEP 12420-010 - Pindamonhangaba - SP.
Fone: (12) 3644.5826/5827/5828 Site: www.pindamonhangaba.sp.gov.br
E-mail: gabinete@pindamonhangaba.sp.gov.br





PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

ESTADO DE SÃO PAULO

GABINETE DO PREFEITO

A Secretaria de Saúde de Pindamonhangaba não tem medido esforços para disponibilizar um atendimento efetivo e responsável aos munícipes de Pindamonhangaba e usuários do SUS.

Sem mais para o momento, aproveito a oportunidade para renovar protestos de estima e consideração.

Isael Domingues
Prefeito Municipal

Exmo. Sr.
José Carlos Gomes
Presidente da Câmara Municipal de Pindamonhangaba
Nesta

