



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo  
Divisão Pindamonhangaba – RVDP  
R. Cap. Alfredo César, 200 – Vila Nair – Pindamonhangaba - SP  
CEP 12400-150 - Tel (12) 3644 4299  
www.sabesp.com.br

Pindamonhangaba, 9 de março de 2021.

**RVDP/OF. 33/21**

**Ref: Of. 59/21- Req. 438/21 - CMP**

Exmo. Senhor,

Senhor presidente,

Em resposta ao ofício em epígrafe que encaminha **requerimento 438/21 de autoria do Ver. Professor Felipe Guimarães**, solicitando providências e respostas quanto a falta de água e coloração quando a água volta, nos bairros Bela Vista e Vila Verde, cumpre-nos informar que a área técnica da Sabesp de Pindamonhangaba, verificou e informa que as paralizações operacionais decorrem em caráter de emergência ou preventivas em função de rompimento de tubulações, queima de equipamento, falha em sistema elétrico mecânico e falta de energia elétrica.


Com relação a falta de água nos referidos bairros, tivemos nos últimos 90 dias, cinco reclamações, sendo que duas delas foram em decorrência da falta de energia elétrica, e todas as reclamações foram atendidas, dentro do prazo estipulado pela agência reguladora ARSESP.

Quanto as reclamações de qualidade da água, informamos que não tivemos em nossos canais de atendimento nenhuma reclamação.

Salientamos a importância dos munícipes procurarem os canais oficiais de atendimento da Sabesp, através do site [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br), e-mail [atendimentopinda@sabesp.com.br](mailto:atendimentopinda@sabesp.com.br) ou 0800 055 0195 para solicitações/reclamações.

Ao ensejo renovamos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**Adm. José Fonseca Marcondes Junior**  
Gerente de Divisão - RVDP  
Matrícula 36476-6

Câmara de Vereadores de  
Pindamonhangaba



Protocolo Geral nº 1921/2021  
Data: 17/03/2021 Horário: 09:51  
LEG - Ofício - REQ 438/2021

Exmo. Sr.  
**José Carlos Gomes**  
Presidente da Câmara de Vereadores  
Pindamonhangaba/SP