



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

ESTADO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO

Pindamonhangaba, 25 de Junho de 2019.

Ofício n.º 2075/2019 – GAB

Prezado Presidente

Em atenção ao requerimento nº 1779/2019, do vereador Rafael Goffi Moreira, que solicita explicações acerca de atendimento em Unidade de Saúde; informamos, conforme reportado pela Secretaria competente, que para averiguarmos a queixa sobre mau atendimento é necessário o relato do ocorrido para sanarmos as falhas. Casos pontuais devem ser tratados em sua particularidade.

Quanto a falta de médico, há vários meses, o Dr. Lucas Agripino, médico da Unidade, não tem atestado ou falta, estando presente na Unidade diariamente. A rotina de atendimento da USF Jardim Regina, diariamente as 7h30 são feitos pela enfermagem o acolhimento de toda a demanda de intercorrências com posterior atendimento médico, se necessário; tendo em média 15 a 20 pessoas atendidas pelo médico no início da manhã e, “pronto atendimento”.

Quando a família é cadastrada, é orientada sobre este horário para não comprometer o restante da programação da unidade, mas em caso de urgência, o atendimento é realizado em qualquer horário no decorrer do dia.

Em relação aos horários disponibilizados para agendamento de consultas de rotina, é realizado toda sexta feira às 13 horas para a semana seguinte e oferecidas 25 a 30 vagas. Normalmente, todas as pessoas que chegam neste horário conseguem a vaga para a semana, mas as que não conseguem são orientadas a deixar o nome da lista de espera; após avaliação do caso pela enfermagem, que priorizará a consulta, caso necessário, ou retorna em horário de intercorrência, se necessário.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

ESTADO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO

Informamos ainda, que já tentamos outras formas de agendamento, mas a que a melhor se adequou a população e mesmo assim há grande número de faltas (no mês de maio foram 35 faltas).

Quanto ao fechamento da Unidade entre 16h30 e 16h45, temos a informar que o alarme da Unidade é acionado sempre às 17 horas, quando os servidores encerram seu expediente.

No que diz respeito a descarte de remédios vencidos, mantemos um estoque reduzido nas Unidades para evitar o vencimento antes da distribuição, houve um caso isolado de recebimento do medicamento Misigyna injetável, que estava próximo ao vencimento, e o mesmo foi devolvido ao Almoxarifado para providências.

Vale ressaltar que os fatos narrados pelo Nobre Edil nos causa estranheza, visto que a equipe não recebeu nenhuma notificação acerca das reclamações citadas no requerimento, bem como nenhum relato na Ouvidoria.

Sem mais para o momento, aproveito a oportunidade para renovar protestos de estima e consideração.

Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba
0000002230 - 2019 05/07/2019 4:38:56 PM
Interessado (a): PRES. VER. FELIPE CÉSAR
Assunto: Resposta ao Requerimento




Isael Domingues
Prefeito Municipal

Exmo. Sr.
Felipe Francisco César Costa
Presidente da Câmara Municipal de Pindamonhangaba
Nesta

PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA
Avenida Nossa Senhora do Bom Sucesso, 1400 - CEP 12420-010 - Pindamonhangaba - SP.
Fone(12) 3644.5826/5827/5828 Fax: (12) 3644-5807 Site: www.pindamonhangaba.sp.gov.br
E-mail: gabinete@pindamonhangaba.sp.gov.br