

REQUERIMENTO 19/2018 - RAFAEL GOFFI



Departamento Legislativo <legislativo@camarapinda.sp.gov.br>

Fwd: Ofício nº 06/2018/ DL

Departamento de Administração <adm@camarapinda.sp.gov.br>
Para: Departamento Legislativo <legislativo@camarapinda.sp.gov.br>

14 de março de 2018 08:44

Bom dia, Elisângela.

Encaminhado e-mail da EDP Bandeirante.

Abraços e até mais!

Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba
0000000619 - 2018 19/03/2018 3:29:21 PM
Interessado (a): PRESIDENTE VER. MAGRÃO
Assunto: Resposta ao Requerimento



Marcelo Heleodoro

Diretor do Departamento de Administração
Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba
(12) 3644-2274

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Mirele Silva Pires** <mirele.pires@edpbr.com.br>
Data: 13 de março de 2018 14:38
Assunto: RES: Ofício nº 06/2018/ DL
Para: "adm@camarapinda.sp.gov.br" <adm@camarapinda.sp.gov.br>
Cc: Nathalie Alves De Lima <nathalie.alves@edpbr.com.br>, Marcos de Moraes Scarpa <mscarpa@edpbr.com.br>

Prezados, boa tarde.

Segue a resposta em referência ao seu Ofício nº06/2018/DL.

Para a troca de um transformador são avaliados critérios técnicos de qualidade de fornecimento. Aspectos como depreciação do ativo e orçamento também são considerados e esta iniciativa não ocorre via demanda de ofício ou solicitação pública;

Além disso, sem uma análise apurada, as quedas de energia mencionadas podem ser decorrentes de outros fatores da rede (poda, rede em más condições) e não necessariamente problemas no transformador;

Somente com a informação do bairro, não é possível identificar um equipamento específico com defeito, visto que em um bairro existem "n" transformadores;

Para esta localidade (bairro), não temos projetos em 2018 para trocas de transformadores em sobrecarga. Mas para um melhor detalhamento, pedimos o endereço do Trafo em questão.

Colocamo-nos a disposição.

IMPORTANTE: Atualize o seu cadastro de e-mail e telefone, através dos nossos canais de Relacionamento.

Call Center: 0800 723 4321

E-mail: grandesclientes@edpbr.com.br

Site: <https://www.edponline.com.br>

Atenciosamente,



Conta EDP por e-mail
Menos papel, mais benefícios para você.
Cadastre-se em www.edp.com.br



Mirele Silva Pires

Relacionamento Comercial
Rua Claudino Pinto, 58 – Centro

São José dos Campos/SP - Brasil
Tel.: 55 12 3206-3183

De: Grandes Clientes

Enviada em: quarta-feira, 7 de fevereiro de 2018 10:13

Para: adm@camarapinda.sp.gov.br

Cc: ricardopiorino@camarapinda.sp.gov.br; Mirele Silva Pires <mirele.pires@edpbr.com.br>

Assunto: RES: Ofício nº 06/2018/ DL

Prezado Cliente, bom dia!

Recebemos a sua solicitação referente à substituição de transformador, constante no ofício nº 06/2018/DL recebido em 01/02/2018, registrado sob nº de protocolo 230086408.

Informamos que direcionamos o assunto para as tratativas e verificações da analista responsável Mirele, que nos lê em cópia, sendo que a mesma entrará em contato para esclarecer melhor a situação e as tratativas cabíveis.

Para maior entendimento e esclarecimento da situação pedimos que entre em contato diretamente com a analista no celular (11) 97479-9212.

IMPORTANTE: Atualize o seu cadastro de e-mail e telefone, através dos nossos canais de Relacionamento.

Call Center: 0800 723 4321

E-mail: grandesclientes@edpbr.com.br

Site: <https://www.edponline.com.br>

Atenciosamente

Rafael Augusto Campos Papaléo



Acesse nossos serviços nos links abaixo:



Consulta de
Serviços



Bandeiras
Tarifárias



Segunda via
de Fatura



Fatura
Eletrônica



Normas e
Manuais



Acerto
Cadastral



Poder Público e
Grandes Clientes

Central de Atendimento - 0800 723 4321 Segunda a Sexta-feira das 08:00 as 18:00

Esta mensagem e os ficheiros anexos podem conter informação confidencial ou reservada. Se, por engano, receber esta mensagem, solicita-se que informe de imediato o remetente e que elimine a mensagem e ficheiros anexos sem os reproduzir.

This message and any files herewith attached may contain confidential or privileged information. If you receive this message in error, please notify us immediately and delete this message and any files attached without copying them in any way.

Este mensaje, asi como los archivos anexos, pueden contener informacion reservada o confidencial. Si Usted recibe este mensaje por error, le rogamos que informe de inmediato al remitente y elimine el mensaje y los ficheros anexos, sin reproducirlos en modo alguno.