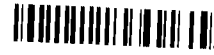


REQ. 2538/17 - CAL

Telefônica

CT LLLBA - 03540/2017
Santos, 09 de outubro de 2017

Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba
0000003746 - 2017 23/10/2017 3:13:21 PM
Interessado (a): PRESIDNETE VER. MAGRÃO
Assunto: Resposta ao Requerimento



Exmo. Sr. Carlos Moura
Câmara Municipal de Pindamonhangaba

Assunto: Ofício DL nº 404/2017 de 22 de agosto de 2017

Prezado Senhor Vereador,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a nossa rede recebe manutenção periódica e, eventualmente, podemos ter alguma ocorrência, a qual trabalhamos para a regularização por meio de nossa equipe de manutenção. Entretanto como no documento de V.Exa., não menciona os locais, solicitamos que nos informe os endereços que necessitam de manutenção, para que possamos avaliar de maneira mais assertiva o pedido de manutenção de redes e postes nesse município.

Ressaltamos ainda que as ocorrências futuras na rede desta operadora poderão ser registradas por meio do Serviço de Atendimento CIRE-Centro Integrado de Rede Externa, através do telefone 08007715033, opção 1, e também o endereço eletrônico cire.br@vivo.com.br, que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, especificamente para atendimento aos órgãos públicos.

Aproveitamos a oportunidade, para informar que nos colocamos à disposição para o recebimento de demandas desse Legislativo Municipal, e solicitamos que os ofícios sejam encaminhados à Avenida Washington Luiz, nº 223, no 6º andar (canal 03) - CEP 11050-201 - Santos/SP, aos cuidados do Sr. Alcineu Garcia Villela Junior, da Diretoria de Articulação Institucional - Regional São Paulo.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Alcineu Garcia Villela Junior
Diretor de Articulação Institucional Regional São Paulo