



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

ESTADO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO

Pindamonhangaba, 13 de novembro de 2023.

Ofício n.º 4036/2023 – GAB

Prezado Senhor

Em atenção ao requerimento n° 4205/2023, do Vereador Francisco Norberto Silva Rocha de Moraes, solicitando providências para o atendimento da assistência social em dias úteis e aos finais de semana no Mercado Municipal de Pindamonhangaba.; Conforme reportado pela Secretaria competente, informamos o que segue anexo.

Sem mais para o momento, aproveito a oportunidade para renovar protestos de estima e consideração.

Ricardo Alberto Pereira Piorino
Prefeito em exercício

Exmo. Sr.
Francisco Norberto Silva Rocha de Moraes
Presidente da Câmara Municipal de Pindamonhangaba
N e s t a





PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
Departamento Proteção Social Especial

Pindamonhangaba, 23 de outubro de 2023.

A/C Ilma. Sra. Secretária de Assistência Social (SAS)
Ana Paula de Almeida Miranda

Resposta ao Requerimento nº 4205/2023

RELATÓRIO INFORMATIVO

Relato e informo a respeito das ações e trabalho cotidiano do Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) do Departamento de Proteção Social Especial (DPSE) da Secretaria de Assistência Social (SAS) no que se refere ao território que abrange o Mercado Municipal de Pindamonhangaba/SP.

Conforme a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (2014) o SEAS se configura como um serviço ofertado de forma continuada e programada cuja finalidade é assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa no território para identificar a incidência de situações como trabalho infantil, exploração sexual de menores, pessoas em situação de rua, dentre outros. O mesmo encontra-se em processo de reordenamento com o intuito de trazer mais efetividade nas ações e melhor alinhamento com o proposto pela tipificação e Política Nacional de Assistência Social (PNAS). Nesse processo salienta-se ainda que foram contratados educadores sociais para compor a equipe e dar suporte ao trabalho técnico. Isso possibilitou a intensificação do trabalho já antes realizado.

Uma vez identificada situação de rua, por exemplo, são feitas periódicas visitas para estreitamento de vínculos e identificação de demandas sociais ou outras que necessitam articulação da rede (saúde, segurança, educação, etc). Uma das funções técnicas do SEAS é construir o processo de saída da condição de rua em conjunto com as pessoas atendidas, porém essa construção exige a ação de diversas pontas dos setores públicos, considerando que é um público heterogêneo que apresenta questões de alta e

Serviço Especializado em Abordagem Social
Rua Laerte Machado Guimarães, 590 – São Benedito
Pindamonhangaba - SP





PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
Departamento Proteção Social Especial

média complexidade, além de comorbidades como o uso abusivo de substâncias psicoativas ou dependência química, problemas de saúde agravados, rompimento de vínculos familiares e sociais, inadequação de hábitos de higiene e convívio (em casos de muitos anos nesta condição há uma perda do investimento em si mesmo ou no laço social), etc. Cabe à Secretaria de Assistência Social com seus serviços e equipamentos atender no que for possível e com os recursos disponíveis, às demandas que tangem o âmbito social.

Dito isto, informo que o SEAS realiza constantemente busca ativa e abordagens no local supracitado, haja vista que é um território já mapeado pelo serviço e caracteriza local propício à mendicância, sendo um dos modos de sobrevivência e aquisição de alguma renda para algumas das pessoas nessa situação; além de local de uso abusivo de substâncias e possível tráfico. Diversas pessoas em situação de rua que ficam no Mercado já são acompanhadas. Dentre elas, alguns casos a equipe do SEAS chegou a marcar e acompanhar em consultas e exames médicos, mesmo não sendo uma de suas atribuições; feito contato com a família, gradativas reinserções. Algumas pessoas na região são migrantes que passam um tempo e já se deslocam para outro município, e outras não estão em situação de rua, utilizam o espaço para uso de substâncias. Os que são acompanhados são atendidos em demandas pontuais, pois o processo de saída da condição das ruas é agravado pela questão do uso abusivo e de problemas de saúde que demandam cuidados maiores.

Segundo mapeamento e levantamento do SEAS, cerca de 37 pessoas atendidas e acompanhadas pelo serviço já passaram pelo local, fazendo estadias breves e alguns poucos permanecendo constantemente. Atualmente cerca de 10 pessoas frequentam o espaço de forma mais contínua, todos apresentando uso abusivo de álcool e outras substâncias, tem acesso ao benefício Bolsa Família e 4 apresentam suspeita de transtornos mentais. Nenhum deles frequenta CAPS-AD mesmo sendo constantemente trabalhado com os mesmos a importância do tratamento no equipamento. Dois deles



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
Departamento Proteção Social Especial

possuem moradia, apenas utilizam o local para socialização e uso de álcool. Um deles transita entre o local e a casa da irmã, com a qual estamos trabalhando o vínculo e auxilia quando é necessário apoio em consulta médica e acompanhamento no tratamento (apresenta dificuldades motoras nas pernas). Alguns não aceitam acolhimento na Casa de Passagem Municipal, ou chegaram a tentar mas não mostraram comprometimento ou apresentavam-se fora dos critérios para entrada. Além destes, outros munícipes com moradia e pessoas em situação de rua usam o local para socialização e uso de substância lícitas ou ilícitas. É importante a conscientização que o local é propício ao convívio e permanência de pessoas nesta situação e mesmo mediante o constante trabalho dos serviços da Assistência Social, quando seus esforços são bem sucedidos ainda assim outras pessoas ocuparão aqueles espaços. O trabalho é constante e ininterrupto. É preciso trabalhar como as pessoas que compartilham do espaço do Mercado Municipal podem lidar com a situação, posto que haverão casos, em alguns momentos mais e noutros menos. Assim como, é preciso entender que os comerciantes e munícipes do local funcionam como rede de apoio para essas pessoas na medida em que fornecem a doação da marmitta e outros alimentos e bebidas.

Quinzenalmente técnicos e serviços da Secretaria de Assistência Social e da Secretaria de Saúde reúnem-se para discutir casos complexos que demandam maior atenção. Nestes momentos são também levantadas questões e demandas para uma melhor articulação das políticas públicas. Um desses pontos é a necessidade de uma atenção maior da política de saúde às pessoas em situação de rua do município que não conseguem acesso aos cuidados necessários por apresentarem particularidades e demandas específicas. Por exemplo, nos casos de muitos anos de histórico nas ruas, muitas dessas pessoas perderam a organização interna e externa com horários, compromissos, ou estão em estágios de quadros demenciais ou com sequelas neurológicas por uso excessivo de alguma substância. Tem-se debatido a urgência de uma política mais eficaz no tema, e como possível solução a implementação de Consultório de Rua no município:

Serviço Especializado em Abordagem Social
Rua Laerte Machado Guimarães, 590 – São Benedito
Pindamonhangaba - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
Departamento Proteção Social Especial

A estratégia Consultório na Rua foi instituída pela Política Nacional de Atenção Básica, em 2011, e visa ampliar o acesso da população em situação de rua aos serviços de saúde, ofertando, de maneira mais oportuna, atenção integral à saúde para esse grupo populacional, o qual se encontra em condições de vulnerabilidade e com os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados. Chamamos de Consultório na Rua equipes multiprofissionais que desenvolvem ações integrais de saúde frente às necessidades dessa população. Elas devem realizar suas atividades de forma itinerante e, quando necessário, desenvolver ações em parceria com as equipes das Unidades Básicas de Saúde do território. (MINISTÉRIO DA SAÚDE).

Quando da impossibilidade provisória ou permanente da implementação de tal serviço, ainda é preciso pensar estratégias e alternativas para a atenção às demandas de saúde de tal população.

A pessoa em situação de rua além de questões sociais e de saúde, também necessitam de atenção no que se refere a empregabilidade, educação e moradia, ou seja, ações das demais políticas públicas, tamanho é o desafio e a complexidade da resolutividade desta problemática.

A equipe técnica do serviço continuará em abordagens e buscas ativas no território do Mercado Municipal, acompanhando os usuários que já estão em vínculo com o mesmo, e identificando novas situações e pessoas. Com o reordenamento o horário será alterado possibilitando um maior trabalho diurno e mais efetividade no trabalho que envolve situações de trabalho infantil, outro grande desafio das políticas públicas e que em grande parte envolvem pessoas e famílias de outros municípios conforme mapeado já por técnico responsável do Programa de Erradicação de Trabalho Infantil (PETI).

O SEAS se coloca à disposição para esclarecimentos e eventuais situações em que seus serviços sejam necessários e pertinentes.

Referências:

Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome | 2009 (reimpressão 2014). -

Serviço Especializado em Abordagem Social
Rua Laerte Machado Guimarães, 590 – São Benedito
Pindamonhangaba - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
Departamento Proteção Social Especial

https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/tipificacao.pdf

Ministério da Saúde. Consultório de Rua. - <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/consultorio-na-rua>

Bruno de Souza Savassa
Serviço Especializado em Abordagem Social
Técnico Psicólogo
CRP 06/124001

Serviço Especializado em Abordagem Social
Rua Laerte Machado Guimarães, 590 – São Benedito
Pindamonhangaba - SP

