



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

ESTADO DE SÃO PAULO  
GABINETE DO PREFEITO

Pindamonhangaba, 18 de julho de 2023.

## Ofício n.º 2699/2023 – GAB

Prezado Senhor

Em atenção ao requerimento nº 2740/2023, do Vereador Felipe Guimarães, solicito informações e providências para a melhoria no atendimento, fluidez e no tempo de espera, às pessoas que retiram componentes especializados na farmácia municipal; Conforme reportado pela Secretaria competente, informamos que o Departamento de Assistência Farmacêutica e Saúde Bucal vem buscando a melhoria contínua do atendimento aos pacientes que retiram seus medicamentos no Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), vale lembrar no entanto, que por sua natureza e etapas administrativas que devem ser observadas, o atendimento no Componente Especializado é mais moroso. Com a homologação do concurso público ocorrido esse ano, iremos convocar mais servidores com o objetivo de aumentar o número de atendentes; além disso, estamos avaliando a possibilidade de mudança da Farmácia do Componente Especializado para um novo local com o intuito de oferecer uma estrutura mais adequada e com maior comodidade aos pacientes.

Sem mais para o momento, aproveito a oportunidade para renovar protestos de estima e consideração.

**Isael Domingues**  
**Prefeito Municipal**

Exmo. Sr.  
Francisco Norberto Silva Rocha de Moraes  
Presidente da Câmara Municipal de Pindamonhangaba  
N e s t a

PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA  
Avenida Nossa Senhora do Bom Sucesso, 1400 - CEP 12420-010 - Pindamonhangaba - SP.  
Fone: (12) 3644.5826/5827/5828 Site: [www.pindamonhangaba.sp.gov.br](http://www.pindamonhangaba.sp.gov.br)  
E-mail: [gabinete@pindamonhangaba.sp.gov.br](mailto:gabinete@pindamonhangaba.sp.gov.br)

