



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

ESTADO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO

Pindamonhangaba, 03 de maio de 2023.

Ofício n.º 1533/2023– GAB

Prezado Senhor

Em atenção ao requerimento nº 1408/2023, do vereador José Carlos Gomes, que solicito estudos, informações e providências para seja solucionado em caráter de urgência o problema com a linha telefônica da Prefeitura, pois diariamente recebemos reclamações de munícipes que tentam entrar em contato com algum departamento e o telefone nunca funciona; Conforme reportado pela Secretaria competente informo Quanto a parte técnica, cabe nos informar que não foi identificado nenhum problema de forma perene, sendo apenas falhas normais de utilização, sendo que o sistema se encontra em pleno funcionamento. Temos algumas faltas porem em relação ao recurso humano necessário, pois, temos uma telefonista no período da manhã e duas no período da tarde; para suprir a demanda, também temos as telefonistas da Subprefeitura que também atendem as ligações. Esperamos que com a realização do concurso, seja suprido esse déficit. No que diz respeito ao atendimento nos departamentos, essa Secretaria não tem gerencia sobre tal aspectos, tendo em vista a necessidade de ter um servidor para atendimento da linha, cabendo a incumbência a cada secretaria a definição na forma de atendimento.

Sem mais para o momento, aproveito a oportunidade para renovar protestos de estima e consideração.

Isael Domingues
Prefeito Municipal

Exmo. Sr.
Francisco Norberto Silva Rocha de Moraes
Presidente da Câmara Municipal de Pindamonhangaba
N e s t a

PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA
Avenida Nossa Senhora do Bom Sucesso, 1400 - CEP 12420-010 - Pindamonhangaba - SP.
Fone: (12) 3644.5826/5827/5828 Site: www.pindamonhangaba.sp.gov.br
E-mail: gabinete@pindamonhangaba.sp.gov.br

