



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

ESTADO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO

Pindamonhangaba, 11 de abril de 2023.

Ofício n.º 1210/2023 – GAB

Prezado Senhor

Em atenção ao requerimento n° 1261/2023, da Vereadora Regina Célia Daniel Santos, solicitando que informações detalhadas sobre os critérios adotados para o agendamento de exames laboratoriais, e porque os pacientes de Moreira César que passam em consulta no Centro de Especialidades, só podem agendar os exames no centro da cidade; Conforme reportado pela Secretaria competente, informamos:

Protocolo de Atendimento:

- *Para que o paciente realize a coleta de sangue e amostras biológicas, com agendamento de horário da coleta para um melhor acolhimento ao paciente e organização do fluxo, evitando-se filas e aglomerações, deverá seguir os passos descritos abaixo:*

- *O atendimento para o agendamento dos exames laboratoriais no Laboratório Municipal Dr. Paulo Emílio D'Alessandro, funciona de segunda a sexta feira das 8:00 às 16:50 horas e visa atender aos pacientes com solicitações do Centro de Especialidades Médicas, CAPS Infantil, CAPS II, CAPS AD, Ambulatório da Saúde Mental e pré-operatórios do convênio do SUS com a Santa Casa de Misericórdia de Pindamonhangaba, hospitais e AME's referenciados pela CROSS ou agendar os exames nas unidades de saúde de origem .*





PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

ESTADO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO

- Já os pacientes com solicitação de exames laboratoriais das Unidades da Atenção Primária (ESF e UBS), CPIC e Saúde da Mulher serão orientados a levar o pedido na unidade de origem para realizar o agendamento.

- As solicitações dos exames laboratoriais são inseridas no sistema de Regulação do Município – SISREG.

- A Secretaria de Saúde informa que os exames de Doenças de notificação compulsória (com guia SINAN) não precisam de agendamento.

- Coleta Itinerante:

- As unidades de coleta itinerante e postos fixos devem manter o agendamento que acontece de segunda-feira a sexta-feira, conforme as escalas e cotas já pré-estabelecidas.

- No posto fixo de coleta da Cidade Nova o atendimento é para os usuários das ESF Cidade Nova, ESF Jardim Eloya, ESF Santa Cecília, ESF Triângulo, ESF Maricá e ESF Feital.

- No posto fixo de coleta do ESF Nova Esperança são atendidos os usuários das unidades das ESF Nova Esperança, ESF Arco Íris, ESF Araretama 3, ESF Cidade Jardim e da UBS Bem Viver.

- No posto fixo de coleta UBS Vila Rica são atendidos os usuários da unidade UBS Vila Rica.

- Já em Moreira César, o Posto de Coleta do CISAS atenderá os moradores cadastrados nas unidades de saúde UBS Vila São Benedito, ESF CISAS, UBS Ipê II, ESF Vale das Acácias e ESF Azeredo.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA
Avenida Nossa Senhora do Bom Sucesso, 1400 - CEP 12420-010 - Pindamonhangaba - SP.
Fone: (12) 3644.5826/5827/5828 Site: www.pindamonhangaba.sp.gov.br
E-mail: gabinete@pindamonhangaba.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

ESTADO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO

- *Enfatizamos que todos os usuários do SUS do município de Pindamonhangaba possuem a opção de agendamento no Posto de Coleta Central, no Posto Fixo de coleta próximo a residência ou na coleta itinerante na Unidade de origem do usuário.*

- *Considerando que os pacientes do município são encaminhados para Centro de Especialidades Médicas, CAPS Infantil, CAPS II, CAPS AD, Ambulatório da Saúde Mental, Santa Casa de Misericórdia de Pindamonhangaba, hospitais e AME's referenciados pela CROSS e retornando com exames específicos para realizar no município, sendo alguns pré-operatórios ou exames específicos, assim como solicitações de exames para processo com medicação de alto custo devido a urgência do resultado, orientamos o paciente estar realizando no Posto Central para realização de exames com resultados em tempo oportuno.*

- *Devido a organização dos serviços laboratoriais alguns exames específicos que requerem um acondicionamento e transporte do material biológico particular, são realizados somente no Posto Central de coleta, pois o Laboratório Municipal de Pindamonhangaba busca garantir a qualidade do resultado.*

- *Disponibilizamos o resultado do exame no site da prefeitura em total sigilo e segurança. (<https://www.pindamonhangaba.sp.gov.br/>)*

- *As solicitações dos exames laboratoriais são inseridas no sistema de Regulação do Município – SISREG, pois possibilita que a gestão redistribui as cotas em função da demanda, análise das solicitações, maior imparcialidade, verificar o número de faltosos e diminuição das filas e tempo de espera.*



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

ESTADO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO

- Informamos que o município segue um protocolo de trabalho e não mede esforços para viabilizar o acesso do cidadão ao serviço de saúde mais adequado à sua necessidade, garantindo a equidade e a integralidade da assistência

Sem mais para o momento, aproveito a oportunidade para renovar protestos de estima e consideração.

Isael Domingues
Prefeito Municipal

Exmo. Sr.
Francisco Norberto Silva Rocha de Moraes
Presidente da Câmara Municipal de Pindamonhangaba
Nesta