

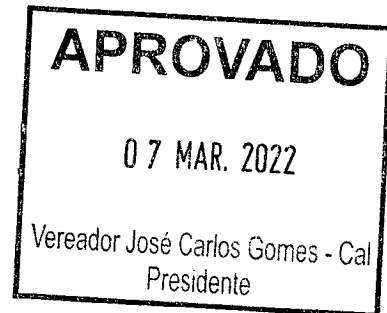


Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO

Ementa: Ao Executivo Municipal, com cópia a todas as Secretárias Municipais, solicitando prazo de respostas e/ou andamento nos processos e solicitações realizadas pelos munícipes através do protocolo eletrônico – 1doc.



Senhor Presidente:

Considerando que conforme a Constituição da República Federativa do Brasil/1988:

Art 5º – XXXIII - todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado. (...).

Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. (...).

§ 3º A lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta, regulando especialmente:

I - as reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços;

II - o acesso dos usuários a registros administrativos e a informações sobre atos de governo, observado o disposto no art. 5º, X e XXXIII;

III - a disciplina da representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública.

Considerando que estamos recebendo diversas reclamações e denúncias sobre a falta de respostas e/ou andamentos dos processos eletrônicos protocolados via 1doc.



Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba Estado de São Paulo

Considerando que diversos desses protocolos não possuem sequer visualização ou despacho.

REQUEIRO à Mesa, consultado o Plenário, seja oficiado ao Executivo Municipal, com cópia a todas as Secretarias Municipais, solicitando prazo de respostas e/ou andamento nos processos e solicitações realizadas pelos munícipes através do protocolo eletrônico – Idoc.

Plenário Dr. Francisco Romano de Oliveira, 07 de março de 2022.

Vereador RENATO NOGUEIRA GUIMARÃES Renato Cebola