



Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba Estado de São Paulo

REQUERIMENTO:

Ementa: Ao Executivo Municipal com cópia ao Departamento Competente, solicitando urgentemente estudos e providências para solucionar as questões de marcações de consultas e demais procedimentos da saúde.

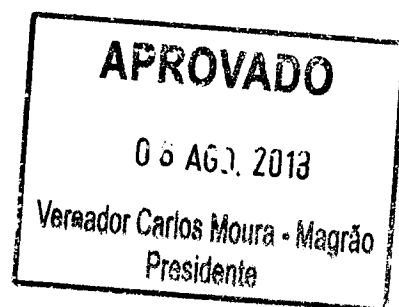
REQUERIMENTO Nº 1623/2018

Autor: OSVALDO MACEDO NEGRÃO

Ementa: AO EXECUTIVO MUNICIPAL, COM CÓPIA AO DEPARTAMENTO COMPETENTE, SOLICITANDO URGENTEMENTE ESTUDOS E PROVIDÊNCIAS PARA SOLUCIONAR AS QUESTÕES DE MARCAÇÕES DE CONSULTAS E DEMAIS PROCEDIMENTOS DA SAÚDE.

PROTOCOLO GERAL Nº 1960/2018

Data: 03/08/2018 - Horário: 10:08



Senhor Presidente:

Considerando que são várias as reclamações na área da saúde, para que possamos analisar com maior eficácia cada reclamação que vem se reiterando, buscando um melhor atendimento a população.

1º A consulta para Clínico Geral na maioria dos postos de saúde, estão sendo marcadas somente uma vez ao mês. Fazendo os moradores buscar atendimentos no Pronto Socorro muitas vezes por gripe, crises alérgicas e asmáticas, dores de cabeças, mal-estar, casos que não são emergenciais porém os pacientes não conseguem atendimento nos Postos de Saúde dos bairros.

2º Sobre o encaminhamento para especialidades, muitas vezes o paciente já sabe qual especialidade precisa, e mesmo assim têm que passar no clínico geral primeiro para conseguir o encaminhamento. Um exemplo claro disso é o paciente que precisa de oftalmologista para verificar se o grau do óculos continua o mesmo ou mudará. O fato de ter que passar no clínico só atrasa o atendimento e causa uma demora desnecessária. Mas existem outros exemplos e pior têm pacientes que necessita de 3 ou 4 especialidades e o clínico geral só encaminha no máximo para 2 especialidades por vez, pouco se importando com a necessidade do paciente.

3º Outra colocação é que existem vários relatos de pessoas aguardando exames e consultas de



Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba Estado de São Paulo

especialidades, por meses e quando buscam a informação muitas vezes sua solicitação nem foi cadastrada no sistema. Gerando uma demora maior que a necessária e um estresse naquele paciente que está aguardando.

4º A possibilidade de agendamento de consultas por telefone ou internet já vem sendo usada em outros municípios com grande eficácia, os pacientes estão madrugando na fila, muitos idosos e deficientes para que se busque uma maneira de dar mais comodidade a essa marcação e evitar esses transtornos.

5º A extensão na distribuição de senhas para ser atendido na Farmácia da Prefeitura, pois o horário têm sido alvo de muitas reclamações. Tendo em vista que se encerra a distribuição de senhas duas horas antes do término de atendimento. Além disso a demora no atendimento na farmácia central, pacientes nos relatam a demora de até 3 horas para retirada de medicação.

6º A saúde mental têm sido alvo de fortes críticas, a reclamação está relacionada sobre a falta desses profissionais especializados, abordagem ineficaz nas doenças como depressão, ansiedade e síndrome do pânico entre outras, falta de psicólogos e poucas vagas nas terapias alternativas como homeopatia.

Conclusão para que seja analisado cada colocação detalhadamente e se apresente soluções eficazes para essas questões de forma a agilizar o atendimento e diminuir as filas e reclamações na área da saúde.

REQUEIRO à Mesa, consultado o Plenário, seja oficiado ao Executivo Municipal com cópia ao Departamento Competente, solicitando urgentemente estudos e providências para solucionar as questões de marcações de consultas e demais procedimentos da saúde.

Pindamonhangaba, 06 de Agosto de 2018.


Professor Osvaldo Macedo Negrão
Vereador