



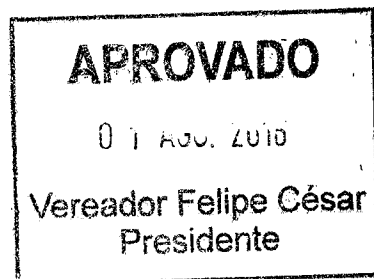
Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO

1317

EMENTA: Ao Executivo Municipal, com cópia ao Secretário de Habitação, solicitando providências para solucionar, com urgência, a questão do vazamento de gás no conjunto habitacional do CDHU, no bairro Azeredo. Solicito ainda, cópias dos laudos aprovados: Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (A. V. C. B), da Defesa Civil e do Corpo de Bombeiros que realizou a interdição no local.



Senhor Presidente:

Considerando que os 93 (noventa e três) apartamentos liberados, estão com vazamento de gás, colocando em risco a vida dos moradores.

Considerando que, a Defesa Civil interrompeu o fornecimento de gás no conjunto habitacional do CDHU, no bairro Azeredo, com isto, os moradores não estão impedidos de realizar suas refeições.

Considerando que a Ultragaz em resposta ao Ofício nº 197/2016/DL-mms, esclareceu que: “... no primeiro momento, ou seja, logo após a entrega das edificações, não pudemos fazer algumas instalações porque havia vazamento...” “Diante de tais problemas, ainda existentes, entramos em contato com o síndico, para que ele mantivesse contato com o CDHU para que fosse encaminhada à construtora responsável pelo empreendimento os problemas apontados, afim de serem estes sanados, pois só depois do reparo e eliminação dos problemas é que poderemos fazer as ligações de GLP”.



Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba Estado de São Paulo

REQUEIRO à Mesa, consultado o Plenário, seja oficiado ao Executivo Municipal, com cópia ao Secretário de Habitação, solicitando providências para solucionar, com urgência, a questão do vazamento de gás no conjunto habitacional do CDHU, no bairro Azeredo. Solicito ainda, cópias dos laudos aprovados: Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (A. V. C. B), da Defesa Civil e do Corpo de Bombeiros que realizou a interdição no local.

Plenário “Dr. Francisco Romano de Oliveira”, 01 de agosto de 2016.

Vereador Carlos Eduardo de Moura – Magrão



Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba
000001198 - 2016 30/05/2016 10:18:25 AM
Interessado (a): FELIPE CESAR
Assunto: Resposta ao Requerimento



São Paulo, 23 de maio de 2016.

Exmo. Vereador
Felipe César – FC ✓
M. D. Presidente da Câmara
de Vereadores de Pindamonhangaba - SP

C/c Exmo. Vereador Carlos Eduardo Moura - Magrão - REQ. 989/116

Ref.: Resposta ao Ofício nº 197/2016/DL - mms

COMPANHIA ULTRAGAZ S/A, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Brigadeiro Luiz Antonio, 1343, 6º andar, Cidade e Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61.602.199/0001-12, por seu advogado e bastante procurador que esta subscreve, em resposta ao ofício supramencionado vem esclarecer o quanto segue.

Desde a implantação do conjunto habitacional do CDHU, no bairro de Azevedo, nessa cidade, estão sendo feitos, pela Ultragaz, os trabalhos de gestão necessários para a implantação do fornecimento de GLP pelo sistema de medição individual.

D



Contudo, em razão do recebimento do ofício dessa Eg. Câmara, foram realizadas algumas visitas técnicas mais recentes ao condomínio para que se procedesse de modo mais ágil a ligação das unidades cadastradas, que estavam conforme e que ainda não estavam com o fornecimento regular.

Para o fornecimento ter início, é necessário o preenchimento da ficha cadastral pelo morador e muitos moradores ainda não a entregaram.

Ressaltamos, que houveram alguns problemas que tem dificultado a implantação do fornecimento a algumas unidades e, em parte, isso decorre de um problema nosso.

Recentemente procedemos a troca do sistema informatizado de controle interno da medição individual, sistema este que ainda está passando por alguns ajustes necessários, devido a problemas que normalmente ocorrem logo após a instalação.

Assim, desde logo, pedimos desculpas por eventuais transtornos e, de nossa parte, reconhecemos que houveram e ainda pode haver alguns problemas de cadastro.

Exemplificamos, o consumidor pode ter enviado o cadastro e este não ter sido corretamente incorporado ao banco de dados do sistema, ou pode ter sido recepcionado e indevidamente colocado como instalação já realizada, ou, ainda, o cliente liga e nós podemos não conseguir localizar de imediato os dados do cadastro.

Estamos trabalhando para fazer o ajuste fino do sistema a fim de



evitar esse tipo de problema e termos certeza que em muito pouco serão resolvidos adequadamente.

Temos também que esclarecer que no primeiro momento, ou seja, logo após a entrega das edificações, não pudemos fazer algumas instalações porque havia vazamento ou inconformidade nas instalações do consumidor.

Diante de tais problemas, ainda existentes, entramos em contato com o síndico, para que ele mantivesse contato com o CDHU para que fosse encaminhada à construtora responsável pelo empreendimento os problemas então apontados, a fim de serem estes sanados, pois só depois do reparo e eliminação dos problemas é que poderemos fazer as ligações de GLP.

Houveram também reclamações por não haver ligação quando esta já estava feita e, nestes casos o problema foi de comunicação.

Por questões de segurança, quando é feita uma nova ligação o instalador deixa o registro do consumidor que fica ao lado do medidor fechado, para evitar eventual vazamento, caso o morador tenha esquecido e inadvertidamente tenha deixado algum ponto aberto.

Ao término do trabalho o instalador avisa o morador e, se este não está presente, deixa com o porteiro, zelador ou mesmo para o síndico, a recomendação para que seja feita a abertura da válvula no registro.

Em muitos casos essa informação não é passada e o morador acha que a ligação não foi feita.

Nessas últimas visitas foram feitas diversas ligações de GLP que

11



estavam pendentes, mas ainda faltam algumas unidades condominiais para serem atendidas.

Essa falta de ligação pode ter ocorrido basicamente por três motivos: i) falta de cadastro do consumidor – que pode ser resolvido com a entrega da ficha preenchida; ii) não há morador na unidade; e, iii) foi detectado algum problema na instalação do cliente e há que necessita de intervenção da construtora para saná-lo.

Caso seja necessária mais alguma informação, nos colocamos a disposição para esclarecer e, aproveitando a oportunidade deixamos consignados nossos protestos de elevada consideração e estima,

Atenciosamente

COMPANHIA ULTRAGAZ S/A
DOUGLAS GIOVANNINI
SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS
E OUVIDORIA
OAB/SP 84.241