



# Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba

## Estado de São Paulo

### REQUERIMENTO

EMENTA: Aos gerentes das agências bancárias do município (Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander, Unibanco, Mercantil, HSBC e Bradesco), solicitando encaminhar informações a respeito dos procedimentos adotados para o recebimento de pagamento de serviços básicos, como água, luz e telefone.

#### REQUERIMENTO Nº 2049/2015

**Autor:** OSVALDO MACEDO NEGRÃO

**Ementa:** AOS GERENTES DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS DO MUNICÍPIO -BANCO DO BRASIL, CEF, ITAÚ, SANTANDER, UNIBANCO, MERCANTIL, HSBC E BRADESCO-, SOLICITANDO ENCAMINHAR INFORMAÇÕES A RESPEITO DOS PROCEDIMENTOS ADOTADOS PARA O RECEBIMENTO DE PAGAMENTO DE SERVIÇOS BÁSICOS, COMO ÁGUA, LUZ E TELEFONE.

**PROTOCOLO GERAL Nº 2552/2015**

Data: 07/12/2015 - Horário: 11:21



**APROVADO**

07 DEZ. 2015

Vereador Felipe César  
Presidente

Senhor Presidente:

Considerando a informação de que os bancos têm liberdade para criar convênios referentes a pagamento de serviços básicos, como água, luz e telefone.

Considerando a informação de que, uma vez estabelecido o convênio, não pode haver discriminação entre os clientes e não clientes, além de não poder estabelecer local e horário de atendimento diferentes daqueles previstos para as demais atividades executadas pela instituição.

Considerando a informação de que é vedado às instituições financeiras recusar ou dificultar o acesso aos canais de atendimento convencionais, inclusive guichês de caixa aos seus clientes e usuários, mesmo na hipótese de oferecer atendimento alternativo ou eletrônico.

Considerando inúmeras reclamações apresentadas nesta Casa de Leis a respeito da negativa de diversas agências bancárias em receber o pagamento de contas de água, luz e telefone.


**REQUEIRO** à Mesa, consultado o Plenário, seja oficiado aos gerentes das agências bancárias do



## Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba Estado de São Paulo

município (Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander, Unibanco, Mercantil, HSBC e Bradesco), solicitando encaminhar informações a respeito dos procedimentos adotados para o recebimento de pagamento de serviços básicos, como água, luz e telefone.

Plenário "Dr. Francisco Romano de Oliveira", 07 de dezembro de 2015.

Vereador Professor  Osvaldo Negrão