



# Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba

## Estado de São Paulo

### REQUERIMENTO

**Ementa:** solicitando informar a possibilidade da Secretaria de Saúde implantar o sistema de envio de lembrete de consultas aos pacientes da rede pública por meio de SMS, assim como na cidade de Santos/SP.



Protocolo: 0001584  
20/08/2012 - 17:19:32

**REQ Requerimento 1179/2012**

**Autor:** JOSÉ CARLOS GOMES

**Ementa:** SOLICITANDO INFORMAR A POSSIBILIDADE DA SECRETARIA DE SAÚDE IMPLANTAR O SISTEMA DE ENVIO DE LEMBRETE DE CONSULTAS AOS PACIENTES DA REDE PÚBLICA POR MEIO DE SMS. ASSIM COMO NA CIDADE DE SANTOS/SP.

**APROVADO**  
20 AGO. 2012  
Vereador Ricardo Piorino  
Presidente

Senhor Presidente:

**Considerando** que os pacientes da rede municipal de Saúde em Santos, no litoral de São Paulo, começarão a ser lembrados das consultas e exames agendados com mensagens de texto em seus celulares a partir do dia 21 de agosto.

**Considerando** que, com a medida, a secretaria de Saúde da cidade espera reduzir o número de faltas no atendimento, índice que chega a 40%.

**Considerando** que os sms, contendo data, horário e local, serão disparadas com três dias úteis de antecedência.

**Considerando** que a tecnologia será usada para alertar os pacientes sobre as consultas e exames marcados pelas unidades da rede municipal que integram o sistema, principalmente as unidades básicas (UBS) e de saúde da família (USF) e ambulatórios de especialidades (Ambesp). As mensagens serão disparadas com três dias úteis de antecedência à consulta ou exame.

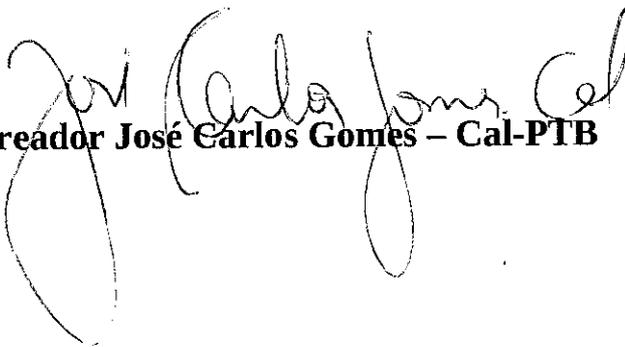
**Considerando** que é uma alternativa a mais para a cidade para melhorar o atendimento na área da saúde básica, que atualmente, anda deixando a desejar.



**Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba**  
Estado de São Paulo

**REQUEIRO** à Mesa, consultado o Plenário, à Mesa, consultado o Plenário, seja oficiado ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, Sr. João Antônio Salgado Ribeiro, solicitando informar a possibilidade da Secretaria de Saúde implantar o sistema de envio de lembrete de consultas aos pacientes da rede pública por meio de SMS, assim como na cidade de Santos/SP.

Plenário Dr. Francisco Romano de Oliveira, 20 de agosto de 2012.

  
**Vereador José Carlos Gomes – Cal-PTB**

20/08/2012 11h02 - Atualizado em 20/08/2012 11h02

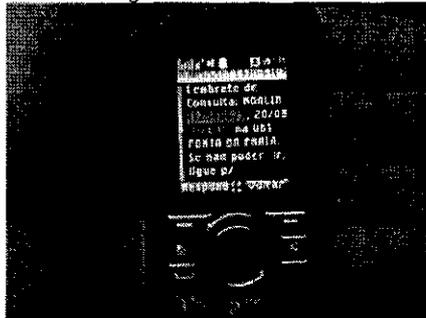
## Consultas e exames são lembrados por mensagem de celular em Santos

**Secretaria de Saúde espera reduzir o número de faltas em atendimentos.**

**Mensagens serão disparadas com três dias úteis de antecedência.**

Do G1 Santos

Comente agora



**Mensagens chegarão três dias antes da consulta ou exame (Foto: Divulgação/Prefeitura de Santos)**

Os pacientes da rede municipal de Saúde em Santos, no litoral de São Paulo, começam a ser lembrados das consultas e exames agendados com mensagens de texto em seus celulares a partir desta terça-feira (21). Com a medida, a secretaria de Saúde da cidade espera reduzir o número de faltas no atendimento, índice que chega a 40%.

A tecnologia será usada para alertar os pacientes sobre as consultas e exames marcados pelas unidades da rede municipal que integram o sistema, principalmente as unidades básicas (UBS) e de saúde da família (USF) e ambulatórios de especialidades (Ambesp). As mensagens serão disparadas com três dias úteis de antecedência à consulta ou exame.

Segundo o Departamento de Gestão da Tecnologia de Informação e Comunicações (Detic), órgão envolvido na implantação do sistema, a mensagem tem início com a inscrição 'lembrete de consulta' ou 'lembrete de exame', seguido do primeiro nome da pessoa, código de cadastro no Sistema Integrado de Saúde e Administração de Materiais (Sisam), data, hora e local.

Ainda segundo o Detic, se o exame precisar de algum preparo especial como estar em jejum, informação previamente indicada na guia entregue pela unidade de saúde, também haverá o lembrete 'observe o preparo'. Ao final, o município é orientado a avisar a unidade pelo telefone, que também estará indicado na mensagem, caso o paciente não possa comparecer.

Em caso de dúvida sobre a veracidade da mensagem, o município deve checar o número do seu cadastro no Sisam, indicado na mensagem, e pode entrar em contato com a unidade que realizou o agendamento.